POLITICA PER LA QUALITÀ

La proprietà di CARLO CARMIGNANI S.r.l. considera la Qualità un elemento cardine della propria strategia imprenditoriale e promuove l'impegno per la qualità a tutti i soggetti dell'organizzazione; consapevole del proprio ruolo di leadership, diffonde e supporta l'impegno a soddisfare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità ed a migliorarne continuamente l'efficacia e trasmette a tutta la struttura l'importanza della gestione della conoscenza (fornire l'informazione giusta alla persona giusta al momento giusto).
A questo scopo è stato istituito un Sistema di Gestione per la Qualità rispondente alla norma UNI EN ISO 9001.

Coerentemente con i requisiti della norma, la Direzione si impegna nel rispetto dei seguenti obiettivi:

Eccellenza nel Servizio e Compliance

- Garantire l'assoluta precisione dei dati contabili e fiscali trattati, minimizzando il rischio di errore tramite procedure di controllo incrociato.
- Assicurare il pieno rispetto delle scadenze normative vigenti, sollevando il Cliente da oneri burocratici e rischi sanzionatori.

Gestione del Rischio e Sicurezza dei Dati

- Proteggere l'integrità e la riservatezza delle informazioni documentate dei Clienti, adottando infrastrutture tecnologiche all'avanguardia e protocolli di backup sicuri.
- Applicare sistematicamente il Risk-Based Thinking per prevenire criticità operative prima che si manifestino.

Competenza e Aggiornamento

- Investire costantemente nella formazione del personale per garantire una consulenza sempre aggiornata rispetto all'evoluzione della normativa fiscale e dei sistemi di controllo di gestione.
- Valorizzare il capitale umano come risorsa chiave per la qualità del servizio erogato.

Innovazione e Controllo di Gestione

- Promuovere l'utilizzo di strumenti digitali e gestionali evoluti per offrire ai Clienti non solo adempimenti, ma una visione analitica e strategica del proprio business (KPI e Reporting).

Miglioramento Continuo

- Monitorare periodicamente le prestazioni tramite indicatori (KPI) e riesami della direzione, per evolvere costantemente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

Quanto definito nella presente Politica risulta appropriato all'analisi e definizione del contesto in cui opera l'organizzazione.

A partire dall'ambiente in termini di mercato di riferimento, situazione economico-finanziaria di riferimento, aree geografiche e personale in forza, sono stati individuati i fattori interni ed esterni nei diversi ambiti.
Per gli stessi ambiti, considerati i predetti fattori, sono stati individuati i rischi/opportunità come elementi di partenza per la valutazione dei rischi di tutti i processi.

Con cadenza regolare vengono effettuati audit sul Sistema di Gestione per Qualità al fine di verificarne l'attuazione e l'efficacia nel raggiungere gli obiettivi e pianificare eventuali azioni di miglioramento.
La Proprietà si impegna a riesaminare almeno una volta l'anno l'adeguatezza del Sistema di Gestione della Qualità e a dare indicazioni sulle eventuali correzioni e/o miglioramenti da apportare alla struttura del Sistema Qualità. Nell'occasione verifica inoltre il raggiungimento degli obiettivi annuali della Qualità e ne analizza gli eventuali scostamenti.

Al fine di favorire la diffusione e la comprensione della Politica della Qualità questa viene diffusa a tutto il personale e vengono incontrati i soggetti dell'organizzazione in modo da diffondere la consapevolezza del ruolo del singolo.

Data: 02/03/2026

Amministratore Unico: ***Carlo CARMIGNANI***